

## **Videoberatung für ehrenamtliche Betreuerinnen und Betreuer**

Der Betreuungsverein des Diakonischen Werks unterstützt Sie, als ehrenamtliche gesetzliche Betreuerin und Betreuer, in allen Fragen rund um Ihre Betreuung. Wenn eine persönliche Begegnung nicht möglich ist, bieten wir Information und Hilfestellung gerne per Videoberatung an.

Hierfür vereinbaren Sie bitte telefonisch mit uns einen Beratungstermin. Anschließend erhalten Sie von uns per E-Mail eine Terminbestätigung sowie einen personalisierten Link zu Ihrer Videosprechstunde.

Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich ca. 5 Minuten vor dem Termin mit dem Link, der Ihnen per Mail zugegangen ist, auf der Internetseite des Videodiensteanbieters REDConnect ein.

Geben Sie im Feld „Ihr Name“ Ihren Vor – und Zunamen ein.

Dann akzeptieren Sie die Verwendung von Mikrofon und Kamera.

Klicken Sie auf „Raum betreten“. Sie werden in einen virtuellen Raum geführt. Sobald die/der Vereinsbetreuer\*in zu der Videosprechstunde hinzukommt, kann Ihre Sprechstunde beginnen.

Ist die Sprechstunde beendet melden Sie sich bitte von der Internetseite ab.

Wir helfen Ihnen gerne bei allen Fragen!